

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dierenarts Lisa Schäffler

Versie: september 2026

Dierenarts Lisa Schäffler

Goorn 6

9451 EC Rolde

KvK: 90229258

Telefoon: 06 58916824

E-mail: info@liskaschaffler.com

Website: liskaschaffler.com

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Dierenarts:** Dierenarts Lisa Schäffler, handelend voor eigen rekening en risico als zelfstandig gevestigd dierenarts en ondernemer.
2. **Praktijk:** de onderneming van Dierenarts Lisa Schäffler.
3. **Cliënt:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot het verrichten van diergeneeskundige werkzaamheden.
4. **Patiënt:** het dier of de dieren waarop de werkzaamheden betrekking hebben.
5. **Behandelingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Dierenarts en de Cliënt betreffende het verrichten van diergeneeskundige werkzaamheden ten behoeve van de Patiënt.
6. **Werkzaamheden:** alle door de Dierenarts verrichte diergeneeskundige werkzaamheden, waaronder in ieder geval consulten, visites, onderzoek, diagnostiek, behandeling, kleine chirurgische ingrepen, castraties, vruchtbaarheidsbegeleiding, klinische keuringen, echografie, röntgenonderzoek, laboratoriumonderzoek, preventieve diergeneeskunde, veterinaire advisering en het voorschrijven, leveren of toedienen van diergeneesmiddelen, voor zover wettelijk toegestaan.
7. **Spoedzorg:** diergeneeskundige hulp die vanwege de gezondheid of het welzijn van de Patiënt niet verantwoord kan worden uitgesteld.

8. **Zakelijke Cliënt:** een Cliënt die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder bedrijfsmatige houders van landbouwhuisdieren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van de Dierenarts.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel particuliere als zakelijke Cliënten.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Cliënt wordt uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval proberen een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
5. Voor Cliënten die consument zijn, gelden deze voorwaarden uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.
6. Deze algemene voorwaarden zijn eigen voorwaarden van Dierenarts Lisa Schäffler en zijn niet de algemene voorwaarden van de KNMvD.

Artikel 3 – Totstandkoming van de behandelingsovereenkomst

1. Een behandelingsovereenkomst komt tot stand wanneer de Cliënt de Dierenarts opdracht geeft werkzaamheden te verrichten en de Dierenarts deze opdracht aanvaardt.
2. De Dierenarts voert de werkzaamheden uit naar beste veterinaire inzicht en overeenkomstig de voor de beroepsuitoefening geldende professionele normen en wettelijke voorschriften.
3. De Dierenarts heeft een inspanningsverplichting. Zij kan geen bepaald behandelingsresultaat, genezing, herstel of ander resultaat garanderen.
4. De Dierenarts bepaalt zelfstandig welke onderzoeken en behandelingen vanuit veterinaire oogpunt noodzakelijk of wenselijk zijn.
5. Wanneer dit voor een goede behandeling noodzakelijk is, kan de Dierenarts een andere dierenarts, specialist, laboratorium of andere deskundige inschakelen of naar deze doorverwijzen.

Artikel 4 – Visites en werkzaamheden op locatie

1. De Praktijk heeft geen eigen behandel- of opnamefaciliteit. De werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op locatie bij de Cliënt, bij de Patiënt of op een andere vooraf overeengekomen locatie.
2. De Cliënt dient ervoor te zorgen dat de Dierenarts op de afgesproken tijd toegang heeft tot de Patiënt en de plaats waar het onderzoek of de behandeling zal plaatsvinden.
3. De Cliënt zorgt voor een veilige, geschikte en voldoende verlichte werkomgeving.
4. De Cliënt dient de Dierenarts vooraf te informeren over omstandigheden die een risico kunnen vormen voor haar veiligheid, waaronder agressief, angstig of onvoorspelbaar gedrag van de Patiënt.
5. Bij paarden en herkauwers dient de Cliënt waar nodig te zorgen voor geschikte en veilige fixatie en voor voldoende hulp bij het hanteren van het dier.
6. Indien de werkomstandigheden naar het professionele oordeel van de Dierenarts onvoldoende veilig zijn, kan zij de werkzaamheden uitstellen, onderbreken of weigeren totdat passende maatregelen zijn getroffen.
7. De kosten van een reeds gemaakte of vergeefs afgelegde visite kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de Cliënt worden doorberekend indien de behandeling niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan de Cliënt of Patiënt zijn toe te rekenen.

Artikel 5 – Verantwoordelijkheid van de Cliënt

1. De Cliënt is verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging, voeding, huisvesting en observatie van de Patiënt.
2. De Cliënt verstrekt de Dierenarts alle informatie die redelijkerwijs relevant is voor de behandeling, waaronder informatie over:
 - eerdere aandoeningen en behandelingen;
 - medicijngebruik;
 - vaccinatiestatus;
 - eerdere operaties;
 - drachtigheid of voortplantingsstatus;
 - bekende allergieën of overgevoeligheden;
 - gedrag en eventuele veiligheidsrisico's.

3. De Cliënt volgt de door de Dierenarts gegeven instructies met betrekking tot behandeling, medicatie, verzorging, voeding, beweging en controle zo goed mogelijk op.
4. De Cliënt informeert de Dierenarts zo spoedig mogelijk wanneer de toestand van de Patiënt verandert of wanneer een behandeling niet het verwachte effect heeft.
5. De gevolgen van het niet of niet volledig opvolgen van veterinaire adviezen komen voor rekening en risico van de Cliënt, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 – Onderzoek en behandeling

1. De Dierenarts bepaalt, binnen haar professionele verantwoordelijkheid, welke onderzoeken en behandelingen noodzakelijk of aangewezen zijn.
2. Waar redelijkerwijs mogelijk bespreekt de Dierenarts vooraf de voorgenomen behandeling en de te verwachten kosten.
3. De Cliënt geeft toestemming voor de voorgestelde behandeling. Indien omstandigheden dit vereisen, kan toestemming mondeling of op andere passende wijze worden gegeven.
4. Tijdens een onderzoek of behandeling kan blijken dat aanvullende diagnostiek of behandeling noodzakelijk is. De Dierenarts zal de Cliënt hierover, voor zover de situatie dit toelaat, informeren.
5. Indien direct ingrijpen noodzakelijk is om ernstig lijden of onaanvaardbare gezondheidsschade te voorkomen, kan de Dierenarts de noodzakelijke behandeling uitvoeren wanneer voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.
6. Indien een voorgestelde behandeling naar het professionele oordeel van de Dierenarts niet in het belang van de Patiënt is, kan zij besluiten deze niet uit te voeren.

Artikel 7 – Diagnostiek

1. De Praktijk kan onder meer gebruikmaken van lichamelijk onderzoek, laboratoriumonderzoek, echografie en röntgendiagnostiek.
2. Voor aanvullend onderzoek kan de Dierenarts gebruikmaken van externe laboratoria, diagnostische centra of andere deskundigen.
3. Kosten van externe onderzoeken en diensten kunnen afzonderlijk aan de Cliënt worden doorberekend.

4. De uitslag van een onderzoek vormt onderdeel van het totale veterinaire oordeel. Geen enkel aanvullend onderzoek kan onder alle omstandigheden een bepaald behandelresultaat garanderen.

Artikel 8 – Chirurgische ingrepen

1. De Praktijk verricht kleinschalige chirurgische ingrepen, waaronder castraties, voor zover deze op een verantwoorde wijze op locatie kunnen worden uitgevoerd.
2. Voorafgaand aan een chirurgische ingreep bespreekt de Dierenarts, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de aard van de ingreep, relevante risico's, nazorg en verwachte kosten.
3. Elke narcose (algehele anesthesie) heeft een narcose-risico: stoppen van de ademhaling of hartstilstand. Door een klinisch onderzoek probeert de dierenarts dit risico zo veel mogelijk te beperken.
4. Aan iedere chirurgische ingreep zijn risico's verbonden, waaronder complicaties, nabloeding, infectie, onvoldoende herstel of andere onvoorziene omstandigheden.
5. De Cliënt dient de door de Dierenarts verstrekte instructies voor voorbereiding en nazorg op te volgen.
6. Indien de Dierenarts tijdens de voorbereiding of uitvoering van een ingreep van oordeel is dat uitvoering op dat moment niet verantwoord is, kan zij besluiten de ingreep uit te stellen of niet uit te voeren.

Artikel 9 – Vruchtbaarheidsbegeleiding

1. De Praktijk biedt veterinaire begeleiding op het gebied van voortplanting en vruchtbaarheid.
2. De Dierenarts kan hiervoor onder meer onderzoek, echografie, cyclusbegeleiding en andere passende diagnostiek of behandeling uitvoeren.
3. Vruchtbaarheidsbegeleiding is een inspanningsverplichting. Een dracht, succesvolle bevruchting, geboorte of gezond nageslacht kan niet worden gegarandeerd.
4. De Cliënt verstrekt alle relevante informatie over de merrie, koe, andere herkauwer of het betreffende fokdier die van belang kan zijn voor de begeleiding.
5. Indien aanvullende specialistische diagnostiek of behandeling noodzakelijk is, kan de Dierenarts verwijzen naar een andere dierenarts of specialist.

Artikel 10 – Klinische keuringen

1. De Praktijk verricht klinische diergeneeskundige keuringen.

2. Een klinische keuring is een beoordeling van de gezondheid en/of klinische toestand van het dier op basis van de tijdens de keuring beschikbare informatie en uitgevoerde onderzoeken.
3. Een klinische keuring is geen garantie voor toekomstige gezondheid, prestaties, geschiktheid voor een bepaald gebruik of het uitblijven van toekomstige aandoeningen.
4. Een klinische keuring omvat geen röntgenologische keuring, tenzij dit uitdrukkelijk vooraf schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien de Cliënt een röntgenologische keuring wenst, kan de Dierenarts verwijzen naar een daarvoor geschikte collega, kliniek of diagnostische faciliteit.
6. De Cliënt dient de Dierenarts volledig en naar waarheid te informeren over de voorgeschiedenis van het te keuren dier.
7. Indien de Dierenarts tijdens een keuring onvoldoende informatie heeft om een betrouwbare beoordeling te geven, kan zij aanvullende onderzoeken adviseren.

Artikel 11 – Spoedzorg

1. De Praktijk neemt deel aan een spoeddienstregeling met collega-dierenartsen.
2. Buiten de reguliere bereikbaarheid kan de Cliënt voor spoedzorg worden verwezen naar de op dat moment dienstdoende dierenarts.
3. De dienstdoende dierenarts kan een andere dierenarts of praktijk zijn dan Dierenarts Lisa Schäffler.
4. De behandeling tijdens de spoeddienst komt tot stand tussen de Cliënt en de dienstdoende dierenarts.
5. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zorgt de Dierenarts voor overdracht van relevante patiëntinformatie aan de dienstdoende dierenarts.
6. In spoedsituaties staat het belang en welzijn van de Patiënt voorop. Indien noodzakelijk kan de dienstdoende dierenarts handelen zonder voorafgaand overleg over iedere afzonderlijke behandeling of kostenpost.
7. De tarieven en betalingsvoorwaarden van de dienstdoende dierenarts kunnen afwijken van die van Dierenarts Lisa Schäffler.

Artikel 12 – Tarieven en begrotingen

1. De tarieven van de Praktijk zijn gebaseerd op de aard, duur en omvang van de werkzaamheden.
2. De actuele tarieven kunnen bij de Praktijk worden opgevraagd.

3. Wanneer vooraf een begroting wordt verstrekt, betreft dit een raming op basis van de op dat moment bekende omstandigheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.
4. De uiteindelijke kosten kunnen hoger of lager uitvallen wanneer de omstandigheden tijdens onderzoek of behandeling daartoe aanleiding geven.
5. Kosten van derden, waaronder laboratoriumonderzoek, specialistische zorg, diagnostiek, geneesmiddelen en andere externe diensten, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 13 – Betaling

1. De Cliënt ontvangt voor de verrichte werkzaamheden een factuur.
2. Facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan.
3. Indien de Cliënt niet tijdig betaalt, kan de Praktijk een betalingsherinnering versturen.
4. Bij consumenten worden wettelijke rente en eventuele incassokosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover en vanaf het moment waarop dit wettelijk is toegestaan.
5. Bij zakelijke Cliënten kunnen bij niet-tijdige betaling de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Indien de betalingsgeschiedenis of financiële positie van de Cliënt daartoe aanleiding geeft, kan de Praktijk voor toekomstige werkzaamheden een voorschot of voorafgaande betaling verlangen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. Een klacht over een factuur schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 14 – Geen No-showkosten

1. De Praktijk brengt geen afzonderlijke standaard **no-showkosten** in rekening wanneer een Cliënt niet op een afspraak verschijnt.
2. Dit laat onverlet dat reeds daadwerkelijk verrichte werkzaamheden of aantoonbaar gemaakte kosten (visitekosten) die betrekking hebben op de betreffende opdracht, voor zover wettelijk toegestaan, in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 15 – Diergeneesmiddelen

1. De Dierenarts schrijft en verstrekt diergeneesmiddelen uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan en veterinaire verantwoord is.

2. De Cliënt dient diergeneesmiddelen te gebruiken volgens het voorschrift en de verstrekte instructies.
3. De Cliënt is verantwoordelijk voor een juiste bewaring en toepassing van geneesmiddelen nadat deze aan de Cliënt zijn verstrekt.
4. Bij voedselproducerende dieren is de Cliënt verplicht alle relevante informatie over het dier, de houderij en het gebruiksdoel aan de Dierenarts te verstrekken.
5. De Cliënt dient de geldende wachttermijnen en overige wettelijke voorschriften na te leven.
6. De Dierenarts is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuist, onvolledig of afwijkend gebruik van voorgeschreven geneesmiddelen, voor zover dit niet aan de Dierenarts kan worden toegerekend.

Artikel 16 – Bedrijfsmatige veehouderij

1. Voor zakelijke Cliënten die bedrijfsmatig dieren houden, kan de dienstverlening mede bestaan uit preventieve diergeneeskunde, bedrijfsbegeleiding, vruchtbaarheidsbegeleiding, diagnostiek en individuele diergeneeskundige behandeling.
2. De Cliënt blijft verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering, huisvesting, voeding, verzorging en dagelijkse controle van de dieren.
3. De Cliënt verstrekt de Dierenarts de informatie die noodzakelijk is voor een goede veterinaire beoordeling, waaronder relevante bedrijfs- en diergezondheidsgegevens.
4. Indien voor een goede uitvoering van de werkzaamheden gegevens van derden of externe systemen noodzakelijk zijn, zal de Cliënt deze gegevens, voor zover toegestaan, beschikbaar stellen.
5. Voor zover wettelijke registratie-, identificatie-, medicijn- of voedselveiligheidsvoorschriften op de Cliënt van toepassing zijn, blijft de Cliënt zelf verantwoordelijk voor naleving daarvan.

Artikel 17 – Opdracht aan derden en verwijzing

1. Indien voor de behandeling aanvullende deskundigheid of faciliteiten noodzakelijk zijn, kan de Dierenarts de Patiënt verwijzen naar een andere dierenarts, specialist, kliniek, laboratorium of andere deskundige.
2. De Dierenarts kan voor onderdelen van de dienstverlening gebruikmaken van derden.
3. Kosten van derden kunnen aan de Cliënt worden doorberekend.

4. Wanneer een andere dierenarts of specialist de behandeling overneemt, ontstaat voor het betreffende onderdeel een behandelingsovereenkomst tussen de Cliënt en die andere zorgverlener.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. De Dierenarts verricht haar werkzaamheden met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dierenarts mag worden verwacht.
2. Diergeneeskundige behandelingen brengen risico's met zich mee. Ook bij zorgvuldig veterinaire handelen kunnen complicaties, bijwerkingen, onvoldoende herstel of andere onvoorziene gevolgen optreden.
3. De Dierenarts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - onjuiste of onvolledige informatie van de Cliënt;
 - het niet of niet volledig opvolgen van veterinaire adviezen;
 - omstandigheden die niet aan de Dierenarts kunnen worden toegerekend;
 - eigenschappen, gedrag of onvoorzienbare reacties van de Patiënt;
 - werkzaamheden van derden waarvoor de Dierenarts niet verantwoordelijk is.
4. Voor zover de Dierenarts aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, tenzij dwingend recht zich tegen een dergelijke beperking verzet.
5. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid – voor zover wettelijk toegestaan – beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht of behandeling in rekening is gebracht.
6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet voor zover toepassing daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 19 – Overmacht

1. De Dierenarts is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig kunnen uitvoeren van werkzaamheden wanneer dit het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan haar kunnen worden toegerekend.
2. Onder overmacht kunnen onder meer vallen: ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, verkeersproblemen, storingen, uitval van derden, epidemieën, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van de Dierenarts.

3. Indien nodig kan de Dierenarts voor de continuïteit van zorg een beroep doen op collega-dierenartsen.

Artikel 20 – Patiëntendossier

1. De Dierenarts houdt een patiëntendossier bij voor zover dit wettelijk en professioneel noodzakelijk is.
2. De Cliënt kan, binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, verzoeken om inzage of een afschrift van relevante gegevens.
3. Relevante veterinaire informatie kan, indien noodzakelijk voor de continuïteit van de zorg en voor zover wettelijk toegestaan, worden verstrekt aan een opvolgend dierenarts of andere betrokken zorgverlener.
4. De Cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in contactgegevens en andere relevante informatie.

Artikel 21 – Privacy

1. De Praktijk verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor onder meer diergeneeskundige zorg, administratie, facturatie, communicatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in het privacybeleid van Dierenarts Lisa Schäffler.
4. Het privacybeleid is beschikbaar via de website van de Praktijk.

Artikel 22 – Klachten

1. De Dierenarts streeft ernaar eventuele klachten in goed overleg met de Cliënt op te lossen.
2. Een klacht kan worden ingediend via **info@lisschaffler.com** of schriftelijk aan het praktijkadres.
3. De Cliënt wordt verzocht de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven, zodat de Dierenarts deze zorgvuldig kan beoordelen.
4. De Dierenarts zal de klacht binnen een redelijke termijn in behandeling nemen.
5. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.

6. Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, staat het de Cliënt vrij om gebruik te maken van een wettelijk beschikbare externe klachten- of geschillenprocedure of de bevoegde rechter.

Artikel 23 – Beëindiging van de behandelingsovereenkomst

1. De Cliënt kan de behandelingsovereenkomst beëindigen.
2. Bij beëindiging blijft de Cliënt verplicht de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te betalen.
3. De Dierenarts kan de behandelingsovereenkomst beëindigen indien daarvoor een redelijke grond bestaat, waaronder:
 - een ernstig verstoorde vertrouwensrelatie;
 - herhaaldelijke wanbetaling;
 - bedreiging, agressie of onveilige omstandigheden;
 - het structureel niet opvolgen van noodzakelijke behandeladviezen;
 - het verstrekken van onjuiste of bewust onvolledige informatie;
 - het ontbreken van een voor de Dierenarts aanvaardbare mogelijkheid om de noodzakelijke zorg verantwoord uit te voeren.
4. Bij beëindiging houdt de Dierenarts, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening met de continuïteit van de noodzakelijke zorg voor de Patiënt.

Artikel 24 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. De Dierenarts kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving of de bedrijfsvoering.
2. Voor reeds bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.
3. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via de Praktijk en/of de website.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen de Dierenarts en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

4. Voor consumenten blijven de wettelijke bepalingen over consumentenbescherming en bevoegde rechter volledig van toepassing.

Artikel 26 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor:

Dierenarts Lisa Schäffler

Goorn 6

9451 EC Rolde

KvK 90229258

06 58916824

info@lisschaffler.com

lisschaffler.com

Ingangsdatum: 14-09-2026