

PRIVACYVERKLARING

Dierenarts Lisa Schäffler

Versie: september 2026

Dierenarts Lisa Schäffler respecteert de privacy van haar cliënten en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom deze worden verwerkt, hoe hiermee wordt omgegaan en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Dierenarts Lisa Schäffler

Goorn 6

9451 EC Rolde

KvK-nummer: 90229258

Telefoon: 06 58916824

E-mail: info@lisschaffler.com

Website: lisschaffler.com

Dierenarts Lisa Schäffler is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam en aanspreekvorm;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens van het bedrijf of de onderneming, zoals bedrijfsnaam, adres, KvK-gegevens en andere relevante bedrijfsgegevens;
- gegevens over het dier of de dieren, waaronder identificatiegegevens, diersoort, ras, leeftijd, geslacht en relevante gezondheids- en behandelingsgegevens;
- gegevens over de houderij of het bedrijf wanneer dit noodzakelijk is voor de veterinaire dienstverlening;

- gegevens die nodig zijn voor diergeneesmiddelenregistratie en andere wettelijke verplichtingen;
- informatie die u zelf verstrekt tijdens een consult, visite, keuring, telefonisch contact of per e-mail;
- correspondentie tussen u en de Praktijk;
- gegevens die nodig zijn voor het maken en beheren van afspraken;
- gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie;
- indien noodzakelijk voor de diergeneeskundige dienstverlening: foto's, röntgenbeelden, echo-opnamen, laboratoriumuitslagen en andere diagnostische gegevens.

Dierenarts Lisa Schäffler verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens worden gebruikt.

3. Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het maken en beheren van afspraken;
- het uitvoeren van diergeneeskundige behandelingen en onderzoeken;
- het bijhouden van patiëntendossiers;
- het uitvoeren van klinische keuringen;
- vruchtbaarheidsbegeleiding;
- het uitvoeren van diagnostisch onderzoek, waaronder röntgen en echografie;
- het voorschrijven, leveren en registreren van diergeneesmiddelen;
- bedrijfsbegeleiding van veehouders;
- het opstellen en verzenden van facturen;
- het verwerken van betalingen;
- het onderhouden van contact met cliënten;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het verstrekken van noodzakelijke informatie aan een opvolgend of dienstdoend dierenarts;
- het inschakelen van laboratoria, specialisten of andere deskundigen wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling;

- het behandelen van klachten en geschillen;
- het beschermen van de rechten en eigendommen van de Praktijk;
- het voeren van de bedrijfsadministratie.

4. Op welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- **uitvoering van de overeenkomst:** voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst en de daarbij behorende administratie;
- **wettelijke verplichting:** wanneer Dierenarts Lisa Schäffler wettelijk verplicht is bepaalde gegevens te registreren of te bewaren;
- **gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor een goede bedrijfsadministratie, communicatie, beveiliging, het voorkomen van fraude en het innen van openstaande facturen;
- **toestemming:** wanneer voor een bepaalde verwerking toestemming is vereist, bijvoorbeeld voor bepaalde vormen van marketing of niet-noodzakelijke cookies.

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

5. Verstrekking aan derden

Dierenarts Lisa Schäffler verstrekt persoonsgegevens niet zomaar aan derden.

Wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling, administratie of uitvoering van wettelijke verplichtingen, kunnen gegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld:

- dienstdoende of waarnemende dierenartsen;
- andere dierenartsen of veterinaire specialisten;
- laboratoria;
- diagnostische centra;
- externe deskundigen;
- administratiekantoor of boekhouder;
- ICT- en softwareleveranciers die namens de Praktijk persoonsgegevens verwerken (Idexx Animana);
- betalings- en facturatiesystemen;
- verzekeraars of juridisch adviseurs wanneer dit noodzakelijk is;

- overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met partijen die persoonsgegevens namens Dierenarts Lisa Schäffler verwerken, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

6. Spoeddienst en overdracht van gegevens

Dierenarts Lisa Schäffler maakt voor de spoeddienst gebruik van een samenwerking met collega-dierenartsen.

Wanneer een collega de spoedzorg overneemt, kan het noodzakelijk zijn om relevante informatie over de cliënt en de patiënt aan deze collega te verstrekken. Dit gebeurt uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor een goede en veilige voortzetting van de diergeneeskundige zorg en voor zover wettelijk toegestaan.

7. Gegevens van bedrijfsmatige veehouders

Bij bedrijfsmatige cliënten kunnen naast persoonsgegevens ook bedrijfs- en diergezondheidsgegevens worden verwerkt.

Deze gegevens kunnen noodzakelijk zijn voor onder andere:

- bedrijfsbegeleiding;
- diergezondheidsplannen;
- bedrijfsbehandelplannen;
- diergeneesmiddelenregistratie;
- wettelijke registraties;
- diagnostiek;
- voedselveiligheid en diergezondheid;
- communicatie met bevoegde instanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

8. Delen van gegevens met een opvolgend dierenarts

Wanneer u overstapt naar een andere dierenarts, kan relevante informatie uit het patiëntendossier aan de opvolgend dierenarts worden verstrekt wanneer dit noodzakelijk is voor de continuïteit van de zorg en dit wettelijk is toegestaan.

9. Bewaartermijnen

Dierenarts Lisa Schäffler bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke of andere gerechtvaardigde bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Voor patiënt- en cliëntgegevens wordt in beginsel uitgegaan van een bewaartermijn van **5 jaar na het laatste relevante contact of de laatste behandeling**, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie, waaronder facturen, worden bewaard overeenkomstig de daarvoor geldende fiscale bewaarplichten.

Voor gegevens met betrekking tot diergeneesmiddelen en voedselproducerende dieren kunnen specifieke wettelijke bewaartermijnen gelden. Deze worden nageleefd.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij er een wettelijke of andere gerechtvaardigde reden bestaat om de gegevens langer te bewaren.

10. Beveiliging

Dierenarts Lisa Schäffler neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofd gebruik, wijziging of vernietiging.

Alleen personen die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang tot persoonsgegevens.

11. Foto's, röntgenbeelden en andere diagnostische gegevens

Foto's, röntgenbeelden, echo-opnamen, laboratoriumuitslagen en andere diagnostische gegevens kunnen onderdeel uitmaken van het patiëntendossier.

Deze gegevens worden gebruikt voor de diergeneeskundige behandeling, verslaglegging, diagnostiek, overleg en wettelijke of professionele verplichtingen.

Foto's of andere beelden van een dier worden niet zonder afzonderlijke toestemming gebruikt voor commerciële of promotionele doeleinden, tenzij dit op een andere wettelijke grondslag is toegestaan.

12. Website en cookies

De website van Dierenarts Lisa Schäffler kan gebruikmaken van functionele cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

Indien gebruik wordt gemaakt van analytische of tracking cookies waarvoor toestemming noodzakelijk is, wordt deze toestemming vooraf gevraagd.

Voor meer informatie over cookies en de actuele instellingen van de website kan de bezoeker de cookie-instellingen op de website raadplegen.

13. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover de AVG daarin voorziet, het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten aanvullen;
- in bepaalde gevallen te verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens;
- in bepaalde gevallen beperking van de verwerking te vragen;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens over te laten dragen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kunt u sturen naar:

info@liskaschaffler.com

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan Dierenarts Lisa Schäffler bij een verzoek passende maatregelen nemen om de identiteit van de verzoeker te controleren.

In beginsel wordt binnen één maand op een privacyverzoek gereageerd. Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden gedaan, kan deze termijn onder de wettelijke voorwaarden worden verlengd.

14. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u van mening bent dat Dierenarts Lisa Schäffler niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u dit eerst rechtstreeks melden via:

info@liskaschaffler.com

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen

Dierenarts Lisa Schäffler kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de bedrijfsvoering, wetgeving of de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van de Praktijk.

16. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Neem dan contact op via:

Dierenarts Lisa Schäffler

Goorn 6

9451 EC Rolde

06 58916824

info@lisschaffler.com

lisschaffler.com

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in september 2026.

DIERENARTS LISA SCHÄFFLER

Paard & herkauwers

Eerstelijns diergeneeskunde

ALGEMENE VOORWAARDEN

Goorn 6

9451 EC Rolde

KvK 90229258

06 58916824

info@lisschaffler.com

Versie september 2026

Daarna vanaf pagina 2 de inhoud.

Vormgeving

Ik zou bijvoorbeeld kiezen voor:

- **Donkergroen** als hoofdkleur;
- **warm beige/gebroken wit** als achtergrondaccent;
- donkergrijze tekst;
- een subtiele paarden-/vee-illustratie of jouw eigen logo;
- A4-formaat;
- ruime marges;
- paginanummering onderaan;
- bovenaan iedere pagina klein: *Dierenarts Lisa Schäffler | Algemene Voorwaarden*;
- onderaan: *Versie september 2026*.

De privacyverklaring kan exact dezelfde huisstijl krijgen, zodat je op je website twee professioneel uitziende PDF's hebt:

1. **Algemene Voorwaarden – Dierenarts Lisa Schäffler**
2. **Privacyverklaring – Dierenarts Lisa Schäffler**